



## Reservering en betalingsvoorwaarden 2020v6.

### Secretariaat

Het secretariaat is te bereiken via [secretaris@kagerplassen.scouting.nl](mailto:secretaris@kagerplassen.scouting.nl)

### Reserveren

- Het zeeverkennercentrum Kagerplassen is uitsluitend beschikbaar voor scouting groeperingen.
- De actuele prijzen staan op onze website <https://kagerplassen.scouting.nl/index.php/nl/>
- De kampeerprijzen zijn inclusief liggelden voor boten tot 12 meter die tijdens het verblijf aanwezig zijn waarbij het aantal in redelijke verhouding staat tot het aantal personen.
- Reservering of aanvraag geschied uitsluitend via SOL van scouting Nederland, gemakkelijk te bereiken via onze website.
- Als je een aanvraag hebt ingediend ontvang je binnen twee weken een bevestiging en krijg je een termijn waarin je kan beslissen om te reserveren.
- Als je een reservering hebt gemaakt ontvang je binnen twee weken een bevestiging, je reservering is dan voorlopig geboekt.
- Als je geen gebruik wilt maken van de reservering dien je deze te annuleren waarbij wij de regels hanteren die onder "annuleren" staan. Een aanvraag kan je wel altijd kosteloos intrekken

### Betalen

- Na ontvangst van de reserveringsbevestiging dien je binnen 4 weken de aanbetaling (1<sup>e</sup> termijnbetaling) van 25% te doen. Uiterlijk 4 weken voor aanvang van je verblijf dient het restant (2<sup>e</sup> termijnbetaling) te zijn overgemaakt
- Met het betalen van de aanbetaling ga je akkoord met deze voorwaarden en met het kampreglement, je reservering is daarmee definitief.
- Als je reservering binnen zes weken voor aanvang van je verblijf geschiedt, dan dien je na ontvangst van de reserveringbevestiging de totale som in één keer per ommekeer (of vóór de datum die op de rekening staat vermeld) over te maken.
- Niet tijdig betalen geeft ons het recht je reservering te annuleren volgens de richtlijnen zoals staat vermeldt onder het kopje **annulering**.

### Wijzigingen in je reservering

- Wijziging in het deelnemersaantal dienen per email te worden doorgegeven.
- Na wijziging ontvang je een aangepaste rekening.

### Eindafrekening

- Wijziging in het deelnemersaantal kunnen worden verrekend, hierbij geldt als benedengrens 90% van het oorspronkelijk opgegeven aantal in de reservering.

- Als er minder deelnemers zijn dan oorspronkelijk opgegeven dan dient dit vóór aanvang van de activiteit per email aan [secretaris@kagerplassen.scouting.nl](mailto:secretaris@kagerplassen.scouting.nl) te worden gemeld, anders wordt het oorspronkelijke aantal gehandhaafd.
- Extra kosten gemaakt tijdens het kamp worden verrekend met de borg
- De eindafrekening vindt plaats na afloop van de zomerkampen, uiterlijk in de maand september.

### **Hike**

- Wanneer je tijdens het verblijf een of meer nachten niet op het terrein verblijft ben je toch gewoon overnachtingskosten verschuldigd.

### **Borg**

- Voor een verblijf op het eiland wordt een borg berekend.
- Deze borg wordt tijdens de eindafrekening via je bankrekening terugbetaald, tenzij er aanleiding is om hierop te korten. (Schade aan het terrein, brandplekken, vernielingen, niet schoon achtergelaten, ernstig overlast, enzovoort).
- Mocht de borg de kosten niet dekken dan dient het verschil te worden bijbetaald.
- Extra kosten worden via de borg verrekend, als dit niet toereikend is dan krijgt men een rekening die binnen 4 weken betaald moet zijn.

### **Annulering**

- Als door omstandigheden (een deel van) de reservering door de gebruiker wordt geannuleerd dan gelden de volgende annuleringscondities:
  - o De annulering dient altijd per email te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum.
- Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
  - o In de periode tot één maand voor aankomstdatum ben je alleen de aanbetaling verschuldigd.
  - o In de periode van minder dan één maand tot en met de aankomstdatum wordt de volledige som in rekening gebracht zoals is vastgelegd op de reservering.
  - o Bij tussentijdsvertrek in de gereserveerde periode vindt geen restitutie plaats voor niet genoten overnachtingen.
- In bijzondere omstandigheden (zoals bijvoorbeeld overmacht, natuurrampen, weersomstandigheden, enzovoort) kan van bovenstaande restitutie regels worden afgeweken, dit ter beoordeling van de stichting Zeeverkennerscentrum Kagerplassen.
- **Coronavirus en annulering.**
  - o Ook nu worden de normale annuleringsregels gehanteerd.
  - o Echter, als de ontwikkelingen rond het coronavirus verlangen dat wij het besluit nemen om kamperen op het Boterhuiseiland gedurende een bepaalde periode niet toe te staan dan is men geen betaling verschuldigd over die periode, het tot dan betaalde bedrag voor die periode zal in zijn geheel worden teruggestort.
  - o Deze situatie beschouwen wij als overmacht.

### **Afwijkingen van de standaard aankomst en vertrektijden**

- Standaard aankomsttijd is vanaf 12.00 uur en standaard vertrektijd is uiterlijk 11.00 uur
- Een verblijf kan op elke dag van de week aanvangen en/ of eindigen.
- Afwijkende tijden zijn mogelijk in overleg met het secretariaat.

### **Aanvullende voorwaarden**

- In geval van evenementen en grote kampen kunnen aanvullende voorwaarden opgelegd worden.
- Deze afwijkende voorwaarden zullen na onderling overleg vermeld worden in de reservering.