



Reservering en betalingsvoorwaarden 2023v4

Secretariaat

Het secretariaat is te bereiken via secretaris@kagerplassen.scouting.nl

Aanvragen/ Reserveren

- Het Zeeverkennercentrum Kagerplassen is uitsluitend beschikbaar voor scouting groeperingen.
- De actuele prijzen staan op onze website <https://kagerplassen.scouting.nl/index.php/nl/>
- De kampeerprijzen zijn inclusief liggelden voor boten tot 12 meter die tijdens het verblijf aanwezig zijn waarbij het aantal in redelijke verhouding staat tot het aantal personen.
- “Aanvraag” of “reservering” geschiedt uitsluitend via SOL van Scouting Nederland, gemakkelijk te bereiken via onze website.
- “Aanvraag”. Als je een aanvraag hebt ingediend ontvang je binnen twee weken een bevestiging en krijg je een termijn waarin je kan beslissen om te reserveren.
- “Reservering”. Als je een reservering hebt gemaakt ontvang je binnen twee weken een bevestiging, je reservering is dan “voorlopig geboekt”. Bij deze bevestiging zit ook de rekening met daarop de datum wanneer de aanbetaling op onze rekening moet zijn bijgeschreven. *Als op de vermelde datum de aanbetaling niet is bijgeschreven vervalt de reservering.* Na ontvangst van je aanbetaling is je reservering “definitief geboekt” en krijg je een bericht met daarin onder andere de datum wanneer het resterend bedrag moet zijn overgemaakt.
- Een “aanvraag” kan je altijd kosteloos intrekken.
- Als je geen gebruik wilt maken van de “reservering” dien je deze te annuleren waarbij wij de regels hanteren die onder “annuleren” staan.
- Het bestuur behoudt zich het recht voor om, in overleg met de aanvrager, de reservering aan te passen om administratieve redenen.

Betalen

- *Na ontvangst van de reserveringsbevestiging (“voorlopig geboekt”) dien je binnen 21 dagen de aanbetaling (25% van het totale bedrag) over te maken, anders vervalt je reservering.* Uiterlijk 4 weken voor aanvang van je verblijf dient het restant (2^e termijnbetaling) te zijn overgemaakt.
- Met het betalen van de aanbetaling ga je akkoord met deze voorwaarden en met het kampreglement, je reservering is daarmee definitief.
- Als je reservering binnen vier weken voor aanvang van je verblijf geschiedt, dan dien je na ontvangst van de reserveringsbevestiging de totale som in één keer per ommekeer (of vóór de datum die op de rekening staat vermeld, doch uiterlijk voor aanvang verblijf) over te maken.
- Niet tijdig betalen geeft ons het recht je reservering te annuleren volgens de richtlijnen zoals staat vermeldt onder het kopje annulering.

- Alle tijdens het kamp gemaakte extra kosten worden aan het eind van het kamp met de borg verrekend, op ons terrein wordt geen contant geld geaccepteerd.

Wijzigingen in je reservering

- Wijziging in het deelnemersaantal dienen altijd per email te worden doorgegeven aan het secretariaat, alleen deze worden verwerkt.
- Na wijziging ontvang je een aangepaste rekening.
- **80 % regel.** Als het aantal overnachtingen bij afsluiting van het verblijf minder is dan 80% van het aantal opgegeven overnachtingen bij de oorspronkelijke reservering dan betaalt men voor het aantal overnachtingen wat bij deze 80% hoort. Dit verschil wordt bij de eindafrekening verrekend waarbij het standaardtarief wordt gehanteerd.
- Als er **minder** deelnemers zijn tijdens het verblijf dan opgegeven, dan dient dit **vóór** aanvang van de activiteit per email aan secretaris@kagerplassen.scouting.nl te worden gemeld. Altijd wordt het laatst officieel bekende aantal gehanteerd.
- Als er **meer** deelnemers zijn dan oorspronkelijk opgegeven dan dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor einde verblijf, per email aan secretaris@kagerplassen.scouting.nl te worden gemeld.

Hike

- Wanneer je tijdens het verblijf een of meer nachten niet op het terrein verblijft ben je toch gewoon overnachtingskosten verschuldigd.

Borg

- Voor een verblijf op het eiland wordt een borg berekend.
- Deze borg wordt tijdens de eindafrekening via je bankrekening terugbetaald, tenzij er aanleiding is om hierop te korten. (Schade aan het terrein, brandplekken, vernielingen, niet schoon achtergelaten, ernstig overlast, enzovoort).
- Mocht de borg de kosten niet dekken dan dient het verschil te worden bijbetaald.
- Extra kosten gemaakt tijdens het verblijf zullen ook via de borg worden verrekend, zie **eindafrekening**.

Schade en overlast

- Schade aan het terrein, brandplekken, vernielingen, niet schoon achtergelaten, enzovoort worden normaal via de borg verrekend.
- Als er geen borg is overeengekomen dan krijgt men in dat geval een rekening hiervoor.
- Deze rekening moet binnen de betalingstermijn van 4 weken zijn voldaan.

Annulering

- Als door omstandigheden (een deel van) de reservering door de gebruiker wordt geannuleerd dan gelden de volgende annuleringscondities:
 - o De annulering dient altijd per email te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum.
- Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - o In de periode tot één maand voor aankomstdatum ben je alleen de aanbetaling verschuldigd.
 - o In de periode van minder dan één maand tot en met de aankomstdatum wordt de volledige som in rekening gebracht zoals is vastgelegd op de reservering.

- Bij tussentijdsvertrek in de gereserveerde periode vindt geen restitutie plaats voor niet genoten overnachtingen.
- In bijzondere omstandigheden (zoals bijvoorbeeld overmacht, natuurrampen, weersomstandigheden, virusuitbraak, enzovoort) kan van bovenstaande restitutie regels worden afgeweken, dit ter beoordeling van de stichting Zeeverkennercentrum Kagerplassen.
- Als bijzondere omstandigheden verlangen dat wij het besluit moeten nemen om kamperen op het Boterhuiseiland gedurende een bepaalde periode niet toe te staan dan is men geen betaling verschuldigd over die periode, het tot dan betaalde bedrag voor die periode zal dan in zijn geheel worden teruggestort.
Als men echter zelf het besluit neemt om in die bepaalde periode het verblijf te annuleren worden wel de normale annuleringsregels gehanteerd.

Eindafrekening

- De eindafrekening vindt plaats na afloop van de zomerkampen, doch uiterlijk in de maand september.
- In de eindafrekening wordt ook de borg verrekend.
- Extra kosten tijdens het verblijf voor aanpassing deelnemersaantal, elektra aansluiting, badges e. d. worden via de borg verrekend. Contant geld wordt niet geaccepteerd voor deze extra kosten.
- Als het uiteindelijke aantal overnachtingen onder de 80% komt dan zal het daardoor ontstane tekort aan overnachtingen ook in de eindafrekening worden verrekend.
- Als bovenstaande kosten hoger zijn dan de borgsom dan krijgt men een rekening waarbij een betalingstermijn van 4 weken wordt aangehouden.

Afwijkingen van de standaard aankomst en vertrektijden

- Standaard aankomsttijd is vanaf 12.00 uur en standaard vertrektijd is uiterlijk 11.00 uur
- Een verblijf kan op elke dag van de week aanvangen en/ of eindigen.
- Afwijkende tijden zijn mogelijk in overleg met het secretariaat.

Aanvullende voorwaarden

- In geval van evenementen en grote kampen kunnen aanvullende voorwaarden opgelegd worden.
- Deze afwijkende voorwaarden zullen na onderling overleg vermeld worden in de reservering.