Reservering en betalingsvoorwaarden 2027v3

Secretariaat

Het secretariaat is te bereiken via secretaris@kagerplassen.scouting.nl

Aanvragen/ Reserveren

- Het Zeeverkennerscentrum Kagerplassen is uitsluitend beschikbaar voor scouting groeperingen.
- De actuele prijzen staan op onze website https://kagerplassen.scouting.nl/index.php/nl/
- De kampeerprijzen zijn inclusief liggelden voor boten tot 12 meter die tijdens het verblijf aanwezig zijn waarbij het aantal in redelijke verhouding staat tot het aantal personen.
- Korting. Afhankelijk van het aantal overnachtingen passen wij een kortingsregeling toe, oplopend van 2.5% bij 500 aaneengesloten overnachtingen tot maximaal 15% bij 1750 aaneengesloten overnachtingen of meer.
  Borg, gehuurde en/ of gekochte items vallen buiten deze kortingsregeling.
- Reserveren is alleen mogelijk via LabelBooking.nl.
- Gebruik voor reserveren de link: LabelBooking.nl - Kamperen op een van de Scouting Labelterreinen in Nederland.
- Als je een reservering hebt gemaakt ontvang je een reserveringsaanvraag bevestiging per email.
- Als je reservering is verwerkt ontvang je van ons per email de reserveringsbevestiging.
  Deze reserveringsbevestiging moet binnen 14 dagen worden bevestigd door op de link "**bevestiging**" te klikken die in de reserveringsbevestiging mail staat.
- Als je geen gebruik wilt maken van de reservering dien je deze te annuleren waarbij wij de regels hanteren die onder "annuleren" staan.
- Het bestuur behoudt zich het recht voor om, in overleg met de aanvrager, de reservering aan te passen om administratieve redenen.

Betalen

- *Na ontvangst van de reserveringsbevestiging dien je binnen 21 dagen de aanbetaling (25% van het totale bedrag) over te maken, anders vervalt je reservering.* Uiterlijk 4 weken voor aanvang van je verblijf dient het restant (2e termijnbetaling) te zijn overgemaakt.
- Met het betalen van de aanbetaling ga je akkoord met deze voorwaarden en met het kampreglement, je reservering is daarmee definitief.
- Als je reservering binnen vier weken voor aanvang van je verblijf geschiedt, dan dien je na ontvangst van de reserveringbevestiging de totale som in één keer per ommegaande (of vóór de datum die op de rekening staat vermeld, doch uiterlijk voor aanvang verblijf) over te maken.
- Niet tijdig betalen geeft ons het recht je reservering te annuleren volgens de richtlijnen zoals staat vermeldt onder het kopje annulering.
- Toegang tot het eiland heeft men alleen als aan de betalingsverplichting is voldaan
- Alle tijdens het kamp gemaakte extra kosten worden aan het eind van het kamp met de borg verrekend, op ons terrein wordt geen contant geld geaccepteerd.

Wijzigingen in je reservering

- Wijziging in het deelnemersaantal dienen altijd per email te worden doorgegeven aan het secretariaat, alleen deze worden verwerkt.
- Na wijziging ontvang je een aangepaste rekening.
- **80 % regel.** Als het aantal overnachtingen bij afsluiting van het verblijf minder is dan 80% van het aantal opgegeven overnachtingen bij de oorspronkelijke reservering dan betaalt men voor het aantal overnachtingen wat bij deze 80% hoort. Dit verschil wordt bij de eindafrekening verrekend waarbij het standaardtarief wordt gehanteerd.
- Als er **minder** deelnemers zijn tijdens het verblijf dan oorspronkelijk is opgegeven, dan dient dit **vóór** aanvang van de activiteit **per email** aan secretaris@kagerplassen.scouting.nl te worden gemeld. Altijd wordt het aantal gehanteerd wat bij aanvang van de activiteit officieel bij ons bekend is.
- Als er **meer** deelnemers zijn dan oorspronkelijk opgegeven dan dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor einde verblijf, per email aan secretaris@kagerplassen.scouting.nl te worden gemeld.

Hike en ander tijdelijke afwezigheid

- Wanneer je tijdens het verblijf één of meer nachten niet op het terrein verblijft ben je toch gewoon overnachtingskosten verschuldigd.

Borg

- Voor een verblijf op het eiland wordt een borg berekend.
- Deze borg wordt tijdens de eindafrekening via je bankrekening terugbetaald, tenzij er aanleiding is om hierop te korten.
- Mocht de borg de kosten niet dekken dan dient het verschil te worden bijbetaald.
- Extra kosten gemaakt tijdens het verblijf zullen ook via de borg worden verrekend, zie **eindafrekening**.
- Eventuele kortingen zullen nooit worden toegepast op de borg.

Schade , overlast, niet opvolgen instructies beheer.

- Schade aan het terrein, niet tijdig afvoeren afval, brandplekken, vernielingen, niet schoon achtergelaten, overlast, niet opvolgen aanwijzingen van de beheerder zijn redenen om de borg geheel of gedeeltelijk in te houden.
- Als er geen borg is overeengekomen dan krijgt men in dat geval een rekening hiervoor.
- Deze rekening moet binnen de betalingstermijn van 30 dagen zijn voldaan.

Annulering

- Als door omstandigheden (een deel van) de reservering door de gebruiker wordt geannuleerd dan gelden de volgende annuleringscondities:
    - De annulering dient altijd per email te geschieden. De datum van ontvangst van de annulering geldt als annuleringsdatum.
- Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
    - In de periode tot één maand voor aankomstdatum ben je alleen de aanbetaling, minus de borg, verschuldigd.
    - In de periode van minder dan één maand tot en met de aankomstdatum wordt de volledige som, minus de borg, in rekening gebracht zoals is vastgelegd op de reservering.

    - Bij tussentijdsvertrek in de gereserveerde periode vindt geen restitutie plaats voor niet genoten overnachtingen.
- In bijzondere omstandigheden (zoals bijvoorbeeld overmacht, natuurrampen, weersomstandigheden, virusuitbraak, enzovoort) kan van bovenstaande restitutie regels worden afgeweken, dit ter beoordeling van de stichting Zeeverkennerscentrum Kagerplassen.
- Als bijzondere omstandigheden verlangen dat wij het besluit moeten nemen om kamperen op het Boterhuiseiland gedurende een bepaalde periode niet toe te staan dan is men geen betaling verschuldigd over die periode, het tot dan betaalde bedrag voor die periode zal dan in zijn geheel worden teruggestort.
- Als men echter zelf het besluit neemt om in die bepaalde periode het verblijf te annuleren worden wel de normale annuleringsregels gehanteerd.

Eindafrekening

- De eindafrekening vindt plaats na afloop van de zomerkampen, doch uiterlijk in de maand september.
- In de eindafrekening wordt ook de borg verrekend.
- Eventuele kortingen zullen nooit worden toegepast op de borg
- Extra kosten tijdens het verblijf voor aanpassing deelnemersaantal, elektra aansluiting, badges e. d. worden via de borg verrekend. Contant geld wordt niet geaccepteerd voor deze extra kosten.
- Als het uiteindelijke aantal overnachtingen onder de 80% komt dan zal het daardoor ontstane te kort aan overnachtingen ook in de eindafrekening worden verrekend.
- Als bovenstaande kosten hoger zijn dan de borgsom dan krijgt men een rekening waarbij een betalingstermijn van 30 dagen wordt aangehouden.

Afwijkingen van de standaard aankomst en vertrektijden

- Standaard aankomsttijd is vanaf 13.00 uur en standaard vertrektijd is uiterlijk 11.00 uur
- Een verblijf kan op elke dag van de week aanvangen en/ of eindigen.
- Afwijkende tijden zijn mogelijk in overleg met het secretariaat.

Aanvullende voorwaarden

- In geval van evenementen en grote kampen kunnen aanvullende voorwaarden opgelegd worden.
- Deze aanvullende voorwaarden zullen na onderling overleg vermeld worden in de reservering.